

ICS 01.140.40
A 19
备案号: 60916-2018



中华人民共和国新闻出版行业标准

CY/T 167—2017

出版企业卓越绩效评价准则实施指南

Publishing enterprises criteria for performance
excellence implementation guide

行业标准信息服务平台

2017-11-03 发布

2018-02-01 实施

中华人民共和国国家新闻出版广电总局 发布

目 次

前言	I
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 实施指南	2
4.1 领导	2
4.2 战略	4
4.3 顾客与市场	6
4.4 资源	7
4.5 过程管理	10
4.6 测量、分析与改进	11
4.7 结果	12
参考文献	15

行业标准信息服务平台